

品質方針

《基本理念》

東邦運輸倉庫株式会社は、お客様に安全・安心で地球に優しい「最善な物流サービスの提供」をするために、常に物流品質向上に努め、お客様、社会から信頼される企業を目指します。

《行動指針》

1. お客様の信頼と満足を獲得する品質にこだわり、常に物流品質向上への改善に取り組みます。
2. お客様のニーズを追及し、的確な提案ができる体制を造り、満足する物流サービスを提供します。
3. 従業員一人ひとりが、物流品質の重要性を認識し、お客様の視点と立場に立って誠実に行動します。
4. 関連する法令、規制、要求事項及び、契約を遵守し、業務活動において、お客様の権利を尊重し、並びに社会的責任を果たします。
5. 品質目標達成のために、事業活動全体の品質向上を視野に入れた品質マネジメントを運用し、改善活動を継続的に行います。
6. 全ての従業員に対して、物流品質改善のために社内コミュニケーションの場と教育の機会を設け、品質向上に取り組みます。
7. お寄せいただいたお客様の個人情報を守ります。
8. 品質方針はホームページ等で広く社外に公表します。

2018年4月1日

Th 東邦運輸倉庫株式会社
代表取締役 黒川 久