

品質方針

東邦運輸倉庫グループは、お客様に安全・安心で地球に優しい「最善な物流サービスの提供」を使命とし、お客様のニーズを的確に捉え、期待を超えるサービスを提供することで、全てのステークホルダーの皆様からの信頼と満足を獲得し、お客様と地域社会の持続的な発展に貢献します。

社員一人ひとりがプロフェッショナルとしての自覚を持ち、法令遵守と社会情勢・技術革新への対応、継続的な改善活動を通じて、高い倫理観と責任感を持って業務に取り組み、共に発展することを目指します。

《 行動指針 》

1. お客様のニーズを追求し、的確な提案ができる体制を造り、「全国一」の物流サービスを提供します。また、お客様の信頼と満足を獲得する品質にこだわり、常に物流品質向上への改善に取り組みます。
2. 関連する法令、規制、要求事項、及び契約を遵守し、業務活動においては、お客様の権利を尊重して、社会的責任を果たします。
3. 品質目標と課題達成のために、事業活動全体の品質向上を視野に入れた品質マネジメントを運用しながら、改善活動を継続的に行ないます。
 - (1) 年度品質目標と取り組み（アクションプラン）の設定を行ない、その実施結果をレビューして、目標の達成に努めます。
 - (2) 万が一不適合が発生したときは、直ちに原因追及、手順見直し、改善策を行ない再発防止に努めます。
 - (3) 品質改善活動の一環として、従業員の提案による「品質 いいね！」活動を継続的に展開します。
 - (4) 全ての従業員がモチベーションを高く品質改善ができるように、表彰制度の導入を行ないます。
 - (5) 全グループの品質精度向上取り組み確認のために、「ISO 9001」に準ずる内部監査を行ないます。
4. 従業員一人ひとりが、物流品質の重要性を認識し、お客様の視点と立場に立って誠実に行動します。
5. 全ての従業員に対して、物流品質改善のために社内コミュニケーションの場と教育の機会を設け、品質向上に取り組みます。
6. 品質方針はホームページ等で、広く社外に公表します。

制定：2014年4月1日

改訂：2025年4月1日



東邦運輸倉庫株式会社

代表取締役 黒川 敬之